



## Masterclass MPGZ (7½ dag)

# Masterclass Programmamanagement in de Zorgsector

### Succesvol leiderschap in verandering

#### Inleiding en doelgroep

Steeds meer zorginstellingen voeren strategische veranderingen door in de vorm van programma's op het gebied van bestuur, zorg en bedrijfsvoering. Waar projectmanagement zich vooral richt op 'de dingen goed doen' – op tijd, binnen budget en beter dan verwacht – richt programmamanagement zich op 'de goede dingen doen', het maken van de juiste keuzes, in lijn met het strategisch beleid, rekening houdend met de onderlinge samenhang tussen projecten en een goede mix van de belangen van stakeholders, intern én extern.

Bij programmamanagement gaat het om de balans tussen de *verticale sturing* in de projecten en de *horizontale coördinatie* tussen die projecten binnen het programma. Een goede programmamanager spreekt de betrokkenen aan op verantwoordelijkheid zonder de rol van opdrachtgever over te nemen, stuurt op *voortgang* en *draagvlak*, en zet daarbij zowel de harde als zachte kanten van programmamanagement situationeel in.

De masterclass MPGZ is bestemd voor programmacoördinatoren en programmamanagers in de zorgsector die betrokken zijn of worden bij organisatiebrede programma's.

#### Doelstelling en inhoud

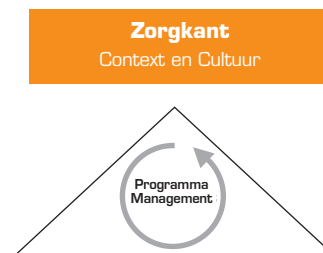
Je leert omgaan met de menskant, organisatiekant en zorgkant van complexe programma's in 'care' en 'cure'. Ook ontwikkel je vaardigheden voor een effectieve omgang met de politiek-bestuurlijke en culturele aspecten van organisatieontwikkeling en -verandering. Centraal staat het Programmatisch Creëren (managen met draagvlak) met veel aandacht voor "de menseijke maat".

Na afloop kun je programma's in de zorgsector succesvol opzetten, uitvoeren en afsluiten. Je maakt kennis met methoden voor de menskant (Programmatisch Creëren - *soft skills*), organisatiekant (MSP® - *hard skills*) en zorgkant (P2 Zorg - *context*) van

#### Resultaat masterclass MPGZ

- Je kunt beleidsplannen vertalen naar programma's
- Je kunt belangen samenbrengen
- Je kunt realistische doelen stellen en verwachtingen managen
- Je kunt mensen in beweging krijgen
- Je kunt een professioneel programmaplan schrijven
- Je kunt effectief omgaan met de politiek-bestuurlijke omgeving
- Je hebt je innovatie- en verandercompetenties versterkt

programma's in 'care' en 'cure'. Ook de methode Programmamanagement - *Regievoering zonder Macht*, komt aan de orde. Bij elkaar leveren ze de handvatten voor succesvol programmamanagement in de context van zorg en welzijn: ziekenhuizen, verpleging, verzorging, thuiszorg en ggz-instellingen.



#### PPMZ.org CompetentieTriangel®

Alles wordt geïllustreerd met voorbeelden van programma's in de zorgsector. Individuele vragenlijsten geven je inzicht in je stijl- en leiderschapsvoorkeuren waarop je persoonlijke feedback ontvangt. Ook krijg je de gelegenheid om het officiële MSP® Foundation certificaat te behalen en de titel *Certified Projectmanagement Professional in Care & Cure* (CPPC®) met specialisatie programmamanagement.

#### Blended en Action Learning

Je volgt klassikaal én e-Learning onderwijs en brengt je eigen programma in voor intervisie. Je ontwikkelt hiervoor een gedegen, professioneel programmaplan, en schrijft afsluitend een reflectieverslag en actieplan met persoonlijke en organisatie-doelstellingen voor de (verdere) professionalisering van programmatisch werken in jouw zorginstelling.

#### Meer informatie en in-company

Neem voor een brochure of vraaggestuurd in-company maatwerktraject contact met ons op via de website, per mail of telefoon.

#### Masterclass MPGZ in het kort

Doelgroep	Professionals in zorg en welzijn die als programmacoördinator of programmamanager (gaan) deelnemen aan organisatiebrede programma's
Start en locatie	Voorjaar en najaar, o.a. Utrecht en Groningen
Doorlooptijd	7½ dag, 4 maanden
Studiedagen	Tweewekelijks, 09:30 – 16:30 uur
Studiebelasting	Ca. 280 uur, 10 ECTS, incl. bijeenkomsten en e-Learning
Investering	€ 2.995,- vrijgesteld van BTW, inclusief studiemateriaal en catering-arrangement
Resultaat	Diploma MPGZ, titel CPPC® en het officiële MSP® Foundation certificaat