



Topclass TPGZ (10 dagen)

Topclass Programmamanager in de Zorgsector

Programmatisch innoveren en veranderen

Inleiding en doelgroep

Grootschalige veranderingen en innovaties in de zorg worden vaak aangestuurd via programma's. Denk aan de vorming van samenwerkingsverbanden, bestuurlijk en/of organisatorisch, en de ontwikkeling van zorgpaden, al dan niet in samenwerking met ketenpartners in de zorg. Bij programmamanager gaat het om de balans tussen de *verticale sturing* in de projecten en de *horizontale coördinatie* tussen die projecten binnen het programma. Een goede programmamanager spreekt de betrokken organisatie(s) aan op hun verantwoordelijkheid zonder de rol van opdrachtgever over te nemen.

Het succes van complexe programma's hangt af van de vaardigheden van de programmamanager om de balans te vinden tussen de belangen van alle partijen, te sturen op *voortgang* en *draagvlak*, en daarbij zowel de harde als zachte kanten van programmamanager situationeel in te zetten.

De topclass TPGZ is bestemd voor (senior) programmamanagers en programmadirecteuren die betrokken zijn of worden bij grootschalige, complexe programma's (binnen de zorginstelling en/of in samenwerking met ketenpartners in de zorg).

Doelstelling en inhoud

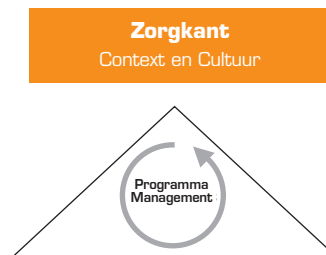
Je leert omgaan met de menskant, organisatiekant en zorgkant van complexe programma's in 'care' en 'cure'. Ook ontwikkel je vaardigheden voor een effectieve omgang met de politiek-bestuurlijke en culturele aspecten van organisatieontwikkeling en samenwerking met ketenpartners in zorg en welzijn. Centraal staat het Programmatisch Creëren (managen met draagvlak) met veel aandacht voor "de menselijke maat".

Na afloop kun je omvangrijke programma's in de zorgsector succesvol opzetten, uitvoeren en afsluiten. Je maakt diepgaand kennis met methoden voor de menskant (Programmatisch Creëren - *soft skills*), organisatiekant (MSP® - *hard skills*) en zorgkant (P2 Zorg - *context*) van programma's in 'care' en 'cure'. Ook de methode

Resultaat topclass TPGZ

- Je kunt complexe beleidsplannen vertalen naar programma's en projecten
- Je kunt interne en externe belangen samenbrengen
- Je kunt realistische doelen stellen en verwachtingen managen
- Je kunt mensen in beweging krijgen
- Je kunt een professioneel programmaplan schrijven
- Je kunt effectief omgaan met de politiek-bestuurlijke omgeving
- Je kunt organisatieoverstijgend samenwerken in programma's

Programmamanager - *Regievoering zonder Macht*, komt aan bod. Bij elkaar leveren ze de handvatten voor hoogwaardig programmamanager in de context van zorg en welzijn: ziekenhuizen, verpleging, verzorging, thuiszorg en ggz-instellingen.



PPMZ.org CompetentieTriangel®

Alles wordt geïllustreerd met voorbeelden van programma's in de zorgsector. Individuele vragenlijsten geven je inzicht in je stijl- en leiderschapsvoorkeuren waarop je persoonlijke feedback ontvangt. Ook krijg je de gelegenheid om de officiële MSP® Foundation en Practitioner certificaten te behalen en de titel *Certified Project Manager in Care & Cure* (CPMC®) met specialisatie programmamanager.

Blended en Action Learning

Je volgt klassikaal én e-Learning onderwijs en brengt je eigen programma in voor interventie. Je ontwikkelt hiervoor een gedegen, professioneel programmaplan, doet praktijkonderzoek naar de volwassenheid van de programma- en projectenorganisatie van je eigen instelling en bij een zorgketen partner; en schrijft afsluitend een reflectieverslag en actieplan met persoonlijke en organisatie-doelstellingen voor de (verdere) professionalisering van programmatisch werken in jouw zorginstelling.

Meer informatie en in-company

Neem voor een brochure of vraaggestuurd in-company maatwerktraject contact met ons op via de website, per mail of telefoon.

Topclass TPGZ in het kort	
Doelgroep	Professionals in zorg en welzijn die als (senior) programmamanager of programmadirecteur (gaan) deelnemen aan grootschalige programma's (binnen de zorginstelling en/of in samenwerking met ketenpartners in de zorg)
Start en locatie	Voorjaar en najaar, o.a. Utrecht en Groningen
Doorlooptijd	10 dagen, 6 maanden
Studiedagen	Tweewekelijks, 09:30 – 16:30 uur
Studiebelasting	Ca. 420 uur, 15 ECTS, incl. bijeenkomsten en e-Learning
Investering	€ 4.495,- vrijgesteld van BTW, inclusief studiemateriaal en catering-arrangement
Resultaat	Diploma TPGZ, titel CPMC® en de officiële MSP® Foundation en Practitioner certificaten